



Speelpleinen Hamme VZW hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens (en dat uw privacy wordt gerespecteerd). In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Speelpleinen Hamme VZW houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Speelpleinen Hamme VZW zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Speelpleinen Hamme VZW

Jozef De Gravepark 25

9220 Hamme

info@speelpleinenhamme.be

052 48 24 61



Aan wie is deze privacyverklaring gericht?

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze huidige en vroegere leden, ouders en voogden van leden, deelnemers aan activiteiten, personen die belangstelling tonen of toonden voor onze activiteiten, animatoren en ex-animatoren.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Speelpleinen Hamme VZW verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- om te kunnen deelnemen aan de activiteiten van Speelpleinen Hamme VZW (uitvoering overeenkomst)
- aankopen van tickets (afleveren tickets, toegangscontrole, bepaling tarieven, servicemailing voor en/of na uw bezoek, contactopname in geval van programmawijziging of annulering)
- het versturen van informatie over onze activiteiten, nieuwsbrieven en uitnodigingen. (toestemming betrokkene)
- het plaatsen van promotiemateriaal via onze communicatiekanalen
- het bekomen van subsidiëring door de overheid (wettelijke verplichting)

In zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming terug te trekken.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen, opslaan en verwerken.

- Persoonlijke identiteitsgegevens : naam, voornaam, adres, geboortedatum, geslacht
- Privé contactgegevens: telefoonnummer, e-mailadres
- Financiële gegevens: rekeningnummer en naam rekeninghouder
- Identiteitsgegevens uitgegeven door overheid: identiteitskaartnummer en rijksregisternummer
- Medische gegevens: allergieën, medicatie ...
- Aanwezigheid
- Deelname activiteiten van onze organisatie
- Beeld- en geluidsmateriaal (foto's, video's, opnames ...)

We verzamelen enkel persoonsgegevens die u zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen (o.a. inschrijvingsformulieren, bezoeken aan en invul- en contactformulieren op onze website, persoonlijk-,telefonisch- en e-mailcontact ...). Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden, met uitzondering van de informatie ontvangen van de overheid, lokaal gemeentebestuur en/of Vlaamse Dienst Speelpleinwerk vzw.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.



Al dan niet verstrekken van gegevens door u zelf

De vermelde gegevens moeten, indien van toepassing, verstrekt worden om lid te kunnen worden of te kunnen deelnemen aan activiteiten van de vereniging. Met uitzondering van:

- Beeldmateriaal (voor public relations)
- Contactgegevens (voor direct marketing)

Het gevolg van de niet- verstrekking van de bovengenoemde gegevens is niet publiceren van gerichte foto's van u, en het niet ontvangen van ongevraagde commerciële mails. Indien u wenst om één of meerdere van deze optionele verstrekkingen stop te zetten, kan u ons hiervoor mailen met een expliciete vermelding van deze wens.

Verstrekking aan derden - ontvangers

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- partners waarmee we in samenwerking activiteiten organiseren (activiteiten die met twee of meer organisaties zijn uitgewerkt, en waarvoor deelnemerslijsten worden uitgewisseld)
- overheidsdiensten (o.a. subsidiërende overheden, fiscale administraties, sociale zekerheidsinstanties,...)
- externe opleiders of trainers
- verbonden organisaties die deel uitmaken van het ecosysteem van onze organisatie (Vlaamse Dienst Speelpleinwerk vzw,...)

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.



Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

In het geval van animatoren betekent dit dat -16 jarige animatoren hun overeenkomsten en officiële samenwerkingsdocumenten dienen te laten ondertekenen door een ouder of voogd.

Bewaartermijn

Speelpleinen Hamme VZW bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verstrekt, met inachtnaam van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding). Bewaartermijnen kunnen evenwel per doel verschillen. Persoonlijke gegevens worden bijgevolg elk inschrijvingsjaar opnieuw opgevraagd.

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Enkel leden van ons bestuur en speelpleinverantwoordelijken hebben toegang tot de persoonlijke gegevens van onze leden. Enkel zij beschikken over de wachtwoorden. Deze wachtwoorden worden overigens elk jaar aangepast, om te garanderen dat enkel de huidige bestuursleden en speelpleinverantwoordelijken toegang hebben;
- Alle personen die namens Speelpleinen Hamme VZW van uw gegevens kennis kunnen nemen zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen, en stellen bij indien nodig;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Aan deze medewerkers wordt toegang verleend tot uw gegevens voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.



Datalekken

Indien er sprake is van (een vermoeden van) een datalek wordt dit uitgebreid onderzocht. Na melding van een noemenswaardig datalek heeft Speelpleinen Hamme VZW een informatieplicht die voorschrijft dat leden spoedig worden geïnformeerd over wat er met hun persoonsgegevens is gebeurd.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe je contact met ons kan opnemen.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren aan de hand van een officieel identificatiedocument.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Verder dient rekening gehouden te worden met een termijn van enkele weken waarbinnen dit verzoek behandeld kan worden.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

commission@privacycommission.be



Wijzigingen privacyverklaring

Speelpleinen Hamme VZW kan zijn privacyverklaring te allen tijde wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op **16 juni 2018**.

Oudere versies van onze privacyverklaring zullen in ons archief worden opgeslagen. De meest recente is telkens de geldende verklaring.

Stuur ons een e-mail als u oudere verklaringen wilt raadplegen.

Privacyverklaring laatst gelezen en goedgekeurd op: **16 juni 2018**.